**Zásady práce s vašimi údaji**

I. Zpracování osobních údajů

1. **Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře**Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s Vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Sdělujete zejména: Jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo. Dále to může být i vaše IČO, DIČ a údaje o objednávce.

**Z jakého důvodu?**
Kontaktujeme vás přes ně pro další domuvu ohledně zboží.

**Na základě jakého právního důvodu?**
Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

**Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?**
Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 5 let od naší poslední komunikace.
2. **Zpracování osobních údajů v případě nákupu**Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: Jméno, příjmení, adresa, emailová adresa a telefonní číslo, případně IČO, DIČ, název společnosti a údaje o objednávce.

**Z jakého důvodu?**
Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

**Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?**
Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

**Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?**
Po dobu plnění naší služby a poté 5 let od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.
3. **Newslettery (obchodní sdělení)**Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

**Na základě jakého právního důvodu?**
Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

**Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?**
5 let od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: info@bdsmpomucky.cz
4. **Zpracování údajů při registraci do účtu**V případě vaší registrace do uživatelského účtu zpracováváme vaše následující osobní údaje: Jméno, příjmení a emailovou adresu pro samotnou registraci, dále však pro plné využití uživatelského účtu zpracováváme vaší fakturační a doručovací adresu, telefonní číslo, případně IČ, DIČ, název společnosti a údaje o charakteru vámi objednávaného zboží.
5. **Zpracování cookies při návštěvě webové stránky bdsmpomucky.cz**
	1. Cookie je malý textový soubor, který vznikne navštívením webové stránky. Jeho využití lze nalézt jakožto nástroje pro ukládání informací o tom, jak jsou webové stránky využívány. Na našem internetovém obchodu používáme tyto cookies:
	2. Technická cookies: Tyto cookies zajišťují správné fungování našeho e-shopu (např. Abyste si mohli vytvořit uživatelský profil). Tento typ cookies je aktivní vždy a nelze je zamítnout, protože jsou nezbytné k samotnému fungování webu.
	3. Funkční cookies: Funkční cookies pomáhají k vaší plynulejší návštěvě na webu – například abyste se nemuseli neustále znovu přihlašovat, nastavoval jazykové preference a podobně. Tyto cookies nejsou nezbytné a lze je zamítnout.
	4. Analytické cookies: Analytické cookies na našem webu jsou shromažďovány společností společností Google Inc., která data následně anonymizuje a my jej následně využíváme v anonymizované podobě. Tyto cookies využíváme na reklamní účely.

Správce osobních údajů, tzn. Provozovatel e-shopu bdsmpomucky.cz užívá na této webové stránce soubory cookies.

**Z jakého důvodu?**

* 1. K měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách
	2. K fungování webových stránek
	3. K přizpůsobení reklamy na míru a jejímu cílení

Cookies pro cílení reklamy jsou zpracovány na základě vašeho souhlasu. Souhlas udělujete na dobu, která je uvedena dále u jednotlivých marketingových cookies. Souhlas se sbíráním údajů souborů cookies pro marketingové účely lze vzít kdykoliv zpět, a to pomocí změny nastavení příslušného internetového prohlížeče.

Webové stránky lze používat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníků webu – tento režim je možný buďto nastavit v rámci nastavení prohlížeče, nebo je možné vznést proti takovému sběru na základě našeho oprávněného zájmu námitku dle čl. 21 Nařízení, zasláním emailu na adresu info@bdsmpomucky.cz. Vaše námitka bude vyhodnocena bezodkladně. Cookies nezbytné pro funkčnost webu budou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webu.

Vznesete-li námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webových stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.

Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webu jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci jednotlivce.

Cookies jsou ukládány po dobu, která je uvedena dále u jednotlivých typů cookies.

Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli: službou Google Analytics, provozovanou společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sesbírané cookies soubory jsou následně zpracovány společností Google Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na [google stránkách](https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing).

1. **Heuréka dotazník**

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námitky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

* provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)
* Zásilkovna s.r.o. IČ 28408306 (doprava zboží)
* FIO banka a.s. IČ 61858374 (finanční služby)
* Heuréka Shopping s.r.o. IČ 02387727 (služba Ověřeno zákazníky)
* Balíkobot s.r.o. IČ 06283799 (expediční služby)
* Seznam.cz, a.s., IČ 26168685 (služba Zboží.cz a Sklik.cz)

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

III.  Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@bdsm.cz nebo zavolejte na tel. č.  +420 605 747 858

IV. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

 Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](http://www.uoou.cz/), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 14.11.2021